

# ANGEBOTE ZU TOURISTISCHEN VHS-KURSEN

## Mittwoch, 27.01.2016

**18.30 Uhr-19.30 Uhr „Seeheim“-Norddorf**

**Thema: Social Media**

Inhalt: Grundlagen, Anbieter, Techniken, die eigene FB-Seite

Dozent: Firma „etc.“, Hamburg

Kursgebühr: 5,00 €

**20.00 Uhr – 21.00 Uhr „Seeheim“-Norddorf**

**Thema: E-Mail Newsletter**

Inhalt: Sinn und Zielstellung, Organisation, Mustervorlage, Beispiele

Dozent: Firma „etc.“, Hamburg

Kursgebühr: 5,00 €

## Donnerstag 28.01.2016

**18.30 Uhr-19.30 Uhr „Seeheim“-Norddorf**

**Thema: Bewertungsportale**

Inhalt: Welche gibt es? Warum wichtig? Ausblicke, wie kann man teilnehmen usw.

Dozent: Firma „etc.“, Hamburg

Kursgebühr: 5,00 €

**20.00 Uhr-21.00 Uhr „Seeheim“-Norddorf**

**Thema: SEO**

Inhalt: wie werde ich im Internet gefunden?!

Grundlagen, Maßnahmen, realistische Ziele...

Dozent: Firma „etc.“, Hamburg

Kursgebühr: 5,00 €

## Donnerstag, 11.02.2016

**19.00 Uhr – 21.00 Uhr „Seeheim Norddorf“**

**a) Thema: Amrumer Wohlfühlquartiere**

Inhalt: Modernes Design in Ferienunterkünften

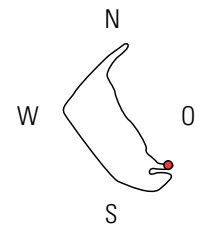
Dozentin: Frau Carina Balow, IHK Flensburg

**b) Thema: Sterne-Klassifizierung nach DTV**

Inhalt: Die Kriterien des Deutschen Tourismusverbandes, Ausstattungsmerkmale

Dozent: Lars Rickerts, AmrumTouristik

Kursgebühr: frei



54° 39' 6" N, 8° 20' 11" O

**AmrumTouristik**

Anstalt öffentlichen Rechts

Inselstr. 14b

25946 Wittdün auf Amrum

Tel.: 0 46 82 - 94 03-0

Fax: 0 46 82 - 94 03-20

Mail: [info@amrum.de](mailto:info@amrum.de)

Web: [www.amrum.de](http://www.amrum.de)

## Montag, 22.02.2016

19.00 Uhr – 21.00 Uhr „Seeheim Norddorf“

**Thema: Recht in der Praxis für Vermieter/Gastgeber**

Inhalt: Rechtliche Rahmenbedingungen im Vermietungsgewerbe, Gastaufnahmevertrag, Stornobedingungen, W-LAN-Angebote für Gäste

Dozentin: Rechtsanwältin Frau Anja Smettan-Öztürk

- Beherbergungsvertrag / Rücktritt / Stornierung
  - Preisangaben und die Endpreisverordnung
  - Grundsatz der Prospektwahrheit und hieraus folgende Aufklärungspflichten
  - GEZ und GEMA
  - W-LAN
  - Impressumspflicht auch bei social media (Facebook und Blogs?) - mit anschließender „Vermietersprechstunde“
- Kursgebühr: 10,00 €

## Dienstag, 15.03.2016

19.00 Uhr – 20.30 Uhr „Seeheim Norddorf“

**Thema: Beschwerdemanagement**

Inhalt: Umgang mit dem Gast / praxisnaher Austausch

Dozentin: Frau Ingrid Heil, Personal- und Unternehmensberaterin

Kursgebühr: 5,00 €

## Donnerstag, 14.04.2016

18.30 Uhr – 19.30 Uhr „Seeheim“-Norddorf

**Thema: „acomodo“ (1)**

Inhalt: Grundlegende Bedienung, Module, Schnittstellen, Kalender für Homepage

Dozent: Firma „etc.“, Hamburg

Kursgebühr: frei

20.00 Uhr – 21.00 Uhr „Seeheim“-Norddorf

**Thema: „acomodo“ (2)**

Inhalt: Nutzung der „online buchen“-Funktion

Dozent: Firma „etc.“, Hamburg

Kursgebühr: frei

### **ANMELDUNG FÜR ALLE KURSE:**

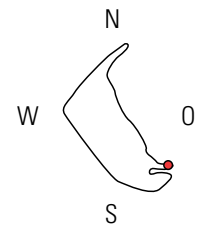
AmrumTouristik AöR

Per Mail: [info@amrum.de](mailto:info@amrum.de) oder: Tel. 04682-94030

Mit den Teilnahmegebühren unterstützen Sie gleichzeitig die VHS Amrum.

Kursgebühren sind direkt vor Ort zu entrichten.

Weitere Informationen: AmrumTouristik AöR, 25946 Wittdün auf Amrum,  
Tel. 04682-94030, E-Mail: [info@amrum.de](mailto:info@amrum.de), Internet: [www.amrum.de](http://www.amrum.de)



54° 39' 6" N, 8° 20' 11" O

**AmrumTouristik**  
Anstalt öffentlichen Rechts

Inselstr. 14b

25946 Wittdün auf Amrum

Tel.: 0 46 82 - 94 03-0

Fax: 0 46 82 - 94 03-20

Mail: [info@amrum.de](mailto:info@amrum.de)

Web: [www.amrum.de](http://www.amrum.de)

